



CENNIK ŚWIADCZENIE USŁUG – KLIENCI INDYWIDUALNI

Wszystkie ceny podane są w PLN (polskich złotych)

INTERNET (umowa na czas nieokreślony)

Plan	cena z VAT
UltraNet do 50 Mb/s	50
UltraNet do 100 Mb/s	55
UltraNet do 200 Mb/s	60
UltraNet do 300 Mb/s	65
UltraNet do 500 Mb/s	75
UltraNet do 1000 Mb/s	95

USŁUGI DODATKOWE – INTERNET

Usługa	cena z VAT
IP zewnętrzne	12,30

INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA DLA DOMU (umowa na 24 miesiące)

Plan Telewizji	Plan Internetu	cena z VAT
SMART	UltraNet do 300 Mb/s	90
	UltraNet do 500 Mb/s	100
	UltraNet do 1000 Mb/s	110
OPTIMUM	UltraNet do 300 Mb/s	110
	UltraNet do 500 Mb/s	120
	UltraNet do 1000 Mb/s	130
PLATINUM	UltraNet do 300 Mb/s	130
	UltraNet do 500 Mb/s	140
	UltraNet do 1000 Mb/s	150

USŁUGI DODATKOWE – INTERNET + TELEWIZJA CYFROWA

Usługa	cena z VAT
Multiroom	15
CANAL + ¹	70
HBO ¹	30
CINEMAX ¹	15

¹ Usługi dostępne tylko z Planami Telewizji Optimum i Platinum

USŁUGI DODATKOWE – OPŁATY JEDNORAZOWE

Usługa	cena z VAT
Instalacja podstawowa (umowa na czas nieokreślony)	100
Instalacja podstawowa z TP-LINK WR940N (czas nieokreślony)	200
Instalacja podstawowa z TP-LINK WR1043N.Archer C7 (czas nieokreślony)	400
Instalacja podstawowa z TP-LINK TX 6610 (FTTH) (czas nieokreślony)	250
Instalacja podstawowa z GPON Huawei 8310M (czas nieokreślony)	250
Instalacja podstawowa z GPON Huawei 8546M (czas nieokreślony)	300
Instalacja podstawowa z GPON Huawei 8546V (czas nieokreślony)	400

Wizyta technika – instalacja dodatkowego gniazdka w wyjściu technika	50
Opłata za zmianę planu taryfowego na niższy	Równowartość jednego zobowiązania miesięcznego

USŁUGI SERWISOWE

Usługa	cena z VAT
Naprawa lub modernizacja sieci w lokalu Abonenta (na życzenie Abonenta lub z przyczyn leżących po jego stronie)	50
Podłączenie sprzętu stanowiącego własność abonenta (np. telewizor, magnetowid)	50
Nieuzasadnione wezwanie technika (z przyczyn leżących po stronie Abonenta)	Od 50
Odbiór sprzętu od Abonenta	Od 50

WYMIANA SPRZĘTU W PRZYPADKU USZKODZENIE LUB ZNISZCZENIA

Usługa	cena z VAT
Tuner telewizyjny EVIO	450

USŁUGI WINDYKACYJNE

Usługa	cena z VAT
Opłata za aktywację usług po ich zawieszeniu w wyniku zaległości płatniczych	70
Opłata za opóźnienie zwrotu sprzętu	50
Zniszczenie, uszkodzenie lub brak zwrotu tunera TV EVIO	450
Kara za udostępnienie bez zgody Operatora usługi internetowej lub telewizyjnej poza lokal Abonenta, nielegalne korzystanie z Sieci ¹	

¹ Kara za udostępnianie Usługi poza lokal (chyba, że nie jest ono zawinione) - w wysokości standardowej miesięcznej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdy inny lokal, w którym Usługę udostępniono w danym miesiącu kalendarzowym. Ponadto ISNET może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych opisanych w Kodeksie cywilnym

Kara za świadczenie na podstawie Usługi usług internetowych, telewizyjnych innym osobom lub podmiotom - w wysokości standardowej opłaty abonamentowej za daną Usługę za każdą osobę lub podmiot, którym świadczone usługę lub usługi w danym miesiącu kalendarzowym, ISNET może nadto dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

USŁUGI DODATKOWE

Usługa	cena z VAT
Zawieszenie usługi	25