


**ISNET W.MIŚTAK, M.MIŚTAK  
SPÓŁKA JAWNA**

 Ul. DRUKARSKA 3/G, 30-348 Kraków  
 NIP:676-250-45-58, REGON: 364134448

 TEL: +48 570-308-111,603-604-695  
 E-mail: biuro@is-net.com.pl  
 www.is-net.com.pl

**Biuro Obsługi Klienta ul. Drukarska 3/G**  
**czynne od pon. do pt. od 9 do 17**
**UMOWA ABONENCKA**  
**NR \_\_\_\_ / \_\_ / 202\_**

Zawarta w dniu \_\_/\_\_/202\_ r. w Krakowie pomiędzy:

 Spółką ISNET W.MIŚTAK, M.MIŚTAK Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Drukarska 3/G, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000609943, NIP: 676-250-45-58 zwanym dalej **Operatorem**, oraz **Abonentem**:

<b>Imię i nazwisko:</b>	
Adres zameldowania / Siedziba Abonenta:	
Adres miejsca świadczenia usługi:	
Seria i numer Dowodu Osobistego/ NUMER PASZPORTU/ KARTY POBYTU:	Numer Pesel:
Telefon kontaktowy:	e-mail:

Adres do korespondencji:

<input type="checkbox"/>	Taki jak adres zameldowanie/siedziby
<input type="checkbox"/>	Taki jak adres świadczenia Usługi

§1

1. Na podstawie Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następującej Usługi:

<b>Nazwa Usługi:</b> <b>Internet Ultranet</b>	<b>Termin rozpoczęcia usługi :</b> __/__/202_	<b>Opcja Usługi:</b> <input type="checkbox"/> Prędkość do ____ Mbit/ ____ Mbit
<b>Opłata instalacyjna (zawiera VAT) :</b> ____ zł	<b>Opłata aktywacyjna (zawiera VAT) :</b> ____ zł	<b>Opłata abonamentowa (zawiera VAT):</b> ____ zł
<b>MAC/ S/N urządzenia(ń):</b>		
<b>Czas trwania umowy:</b> <input type="checkbox"/> 12 miesięcy <input checked="" type="checkbox"/> 24 miesiące <input type="checkbox"/> Czas nieokreślony		
<b>Login użytkownika do Usługi:</b>		<b>Hasło użytkownika do Usługi:</b>

 2. Operator udostępnia Abonentowi Wirtualne Biuro Obsługi Klienta pod adresem internetowym: [www.ebok.is-net.com.pl](http://www.ebok.is-net.com.pl), z którego Abonent może korzystać używając poniższych danych:

<b>ID Klienta:</b>	<b>PIN:</b>
--------------------	-------------

--	--

**Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej określonej w Cenniku na rachunek bankowy Operatora do 11 dnia każdego miesiąca z góry:**

Alior Bank
Numer rachunku bankowego

3. Abonent oświadcza, że usługa działa poprawnie.
4. Abonent oświadcza, że zapoznał się oraz, że akceptuje Ogólne Warunki Umowy Abonenckiej oraz Regulamin Świadczenia Usług.
5. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej Umowy Abonenckiej.
6. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie w formie elektronicznej faktury lub rachunków za usługi świadczone przez Operatora na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej. Abonent może pobierać faktury bądź rachunki korzystając z Wirtualnego Biura Obsługi Abonenta.
7. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora danych osobowych zawartych w niniejszej Umowie w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji postanowień Umowy zgodnie z treścią Regulaminu Świadczenia Usług.

### **OGÓLNE WARUNKI UMOWY ABONENCKIEJ**

#### **§1**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Abonenckiej Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług.
2. Usługi świadczone są przez Operatora zgodnie Regulaminem Świadczenia Usług i Cennikiem dostarczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część.
3. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie Abonenckiej mają znaczenie określone w Regulaminie.
4. Operator udziela Abonentowi, który zawarł umowę na czas określony, miesięcznej ulgi w kwocie \_\_ złotych.

#### **§2**

Opłata abonamentowa obejmuje:

- a. Świadczenie Usługi przypisanej w Cenniku do danej opłaty abonamentowej,
- b. Obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowo płatnych serwisów oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań.

#### **§3**

1. Rozpoczęcie świadczenia zamówionej Usługi następuje w terminie ustalonym z Abonentem i wskazanym odpowiednio w Umowie Abonenckiej.
2. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Operatora, Operator umożliwia Abonentowi zmianę Opcji Usługi świadczonej Abonentowi w ramach Usługi na inną Opcję Usługi dostępną na danym terenie według Cennika.
3. Operator zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany Opcji Usługi, o której mowa w ust. 2 w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności Operator świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
4. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Opcji Usługi w Cenniku, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony. W przypadku przedłużenia umowy, w sposób opisany w zdaniu poprzedzającym, Abonent traci prawo, o którym mowa w § 1 ust. 4 Warunków wykonywania umowy.
5. Elementy Zestawu instalacyjnego pozostają własnością Operatora, które podlegają zwrotowi Operatorowi na warunkach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług, w przypadku wygaśnięcia bądź rozwiązania Umowy Abonenckiej. Własność Routera przechodzi na Abonenta z chwilą uiszczenia Opłaty Instalacyjnej określonej w Cenniku.

#### **§4**

1. Operator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w całości bądź w zakresie niektórych Opcji Usługi.
2. Wypowiedzenie, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, możliwe jest wyłącznie z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych.
3. Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej bądź poszczególnych Opcji Usługi w trybie określonym w niniejszym paragrafie.
4. W przypadkach określonych w ust. 1-3 powyżej, wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w całości lub części następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie. Oświadczenie o wypowiedzeniu

Umowy Abonenckiej powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta, adres miejsca zamieszkania i adres korespondencyjny, jeżeli jest inny niż adres miejsca zamieszkania, oraz numer identyfikacyjny PESEL.

5. Abonent, który zawarł Umowę Abonencką na czas określony, może ją wypowiedzieć za zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w sposób opisany w ust. 4 niniejszego paragrafu. Operator będzie miał wówczas prawo do żądania uiszczenia Opłaty Wyrównawczej. Opłata ta nie będzie pobierana w przypadkach opisanych w § 4 ust. 6 i 8 oraz § 5 ust. 1-3.
6. Opłata Wyrównawcza, o której mowa w ustępie poprzedzającym, jest równa sumie ulgi udzielonej przez Operatora dla Abonenta, o której mowa w § 1 ust. 4, pomniejszonej o sumę kwot ulgi za okres świadczenia usługi od daty rozpoczęcia świadczenia usług do końca okresu rozliczeniowego, w którym Abonent wypowiedział umowę o świadczeniu usług.
7. W przypadku częściowego wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Operatora (to jest w zakresie niektórych Opcji Usługi) § 5 ust. 3 stosuje się odpowiednio.
8. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia może nastąpić w przypadkach określonych w Regulaminie Świadczenia Usług.
9. Abonentowi będącemu Konsumentem, który zawarł Umowę Abonencką w sposób poza lokalem Operatora, przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy poprzez złożenie Operatorowi oświadczenia pisemnego lub w formie elektronicznej w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Jeżeli na żądanie Abonenta rozpoczęcie świadczenia Usługi ma nastąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Abonent, w przypadku skorzystania z uprawnienia do odstąpienia, zobowiązany jest zapłacić za korzystanie z Usługi świadczonej przez Operatora do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. Usługi świadczone przed tą datą rozliczone zostaną zgodnie z Cennikiem.

#### §5

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta, o których mowa w §3 ust. 2 oraz §5 ust. 2, Operator powiadamia Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usług lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. O ile Abonent tego zażądał, Dostawca usług przesyła zawiadomienie wyłącznie w formie zwykłej wiadomości elektronicznej na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej.
2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu lub Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Dostawcę usług do publicznej wiadomości.
3. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usług lub Cennika, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu Świadczenia Usług lub Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu Świadczenia Usług. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:
  - a. powzięcia przez Operatora wiadomości o śmierci Abonenta,
  - b. ustania bytu prawnego Abonenta, chyba że wiąże się ono z przejściem jego praw i obowiązków przez następcę prawnego, który przejmuje Abonenta, lub powstaje w wyniku jego podziału w trybie określonym w ustawie Kodeks spółek handlowych,

#### §6

Dane osobowe Abonenta są przetwarzane w sposób określony w Regulaminie, przez Administratora będącego Operatorem, zgodnie z przepisami Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

#### §7

**Operator informuje Abonenta, że prędkość transmisji danych określona w niniejszej umowie jest uzależniona od dostępnych warunków technicznych a jej sprawdzenie następuje tylko i wyłącznie przy bezpośrednim podłączeniu urządzenia końcowego należącego do Abonenta do zakończenia sieci. Operator nie jest odpowiedzialny za spadki prędkości transmisji danych związanych z łączem bezprzewodowym używanym przez Abonenta.**

#### §8

Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Operator.

Podpis Abonenta:	Podpis w imieniu Operatora:  ISNET
------------------	--