



ISNET W.MIŚTAK, M.MIŚTAK  
SPÓŁKA JAWNA

Ul. DRUKARSKA 3/G, 30-348 Kraków  
NIP:676-250-45-58, REGON: 364134448

TEL: +48 570-308-111  
E-mail: [biuro@is-net.com.pl](mailto:biuro@is-net.com.pl)  
[www.is-net.com.pl](http://www.is-net.com.pl)

Biuro Obsługi Klienta ul. Drukarska 3/G  
czynne od pon. do pt. od 9 do 17

UMOWA O ŚWIADZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Nr \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / 202\_\_ / B

Zawarta w dniu \_\_ / \_\_ / 202\_ r. pomiędzy:

Spółką ISNET W.MIŚTAK, M.MIŚTAK Spółka Jawna z siedzibą w Krakowie, ul. Drukarska 3/G, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000609943, NIP: 676-250-45-58 zwaną dalej **Operatorem**, oraz:

Nazwa			
Adres siedziby			
Adres świadczenia usługi			
Adres do korespondencji			
Telefon kontaktowy			
Adres e-mail			
NIP / PESEL		REGON	

Zwanym dalej **Abonentem**.

§ 1

Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta następującej usługi:

Rodzaj usługi	<input checked="" type="checkbox"/> Internet		
Nazwa usługi	Internet dla Biznesu UltraBiznes do ____ Mbit / ____ Mbit		
Abonament (netto)/(brutto)	____ PLN / ____ PLN		
Aktywacja brutto)	____ PLN		
Czas trwania umowy			
Usługi dodatkowe			
Abonament za usługi dodatkowe (netto)			
ŁĄCZNA KWOTA ABONAMENTU (NETTO)/(BRUTTO)	____ PLN / ____ PLN		
Początek świadczenia usługi	__ / __ / 202__		
LOGIN do USŁUGI		HASŁO do USŁUGI	

## § 2

W ramach wykonywania niniejszej Umowy Operator udostępni Abonentowi Wirtualne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) pod adresem internetowym [www.ebok.is-net.com.pl](http://www.ebok.is-net.com.pl), z którego Abonent może korzystać przy użyciu następujących danych:

ID użytkownika	
Hasło użytkownika	

## § 3

**Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłaty abonamentowej z góry w terminie do 10 dnia każdego miesiąca oraz innych opłat wynikających z Cennika Usług przelewem na rachunek bankowy Operatora:**

Nazwa Banku	ALIOR BANK
Numer rachunku	

## § 4

1. Abonent oświadcza, że podane powyżej dane Abonenta są poprawne.
2. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do użytkowania lokalu, w którym świadczone będą usługi.
3. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie przez Operatora powyższych danych Abonenta w zakresie niezbędnym do wykonywania postanowień niniejszej Umowy.
4. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Świadczenia Usług oraz Cennikiem Usług, będących integralną częścią niniejszej Umowy.
5. Abonent wyraża zgodę na wystawianie i przysyłanie przez Operatora faktur za świadczone usługi w formie elektronicznej. Ponadto Abonent przyjmuje do wiadomości, że wszystkie faktury zostają mu udostępnione w formie elektronicznej w Wirtualnym Biurze Obsługi Klienta (eBOK).
6. Abonent oświadcza, że akceptuje warunki niniejszej Umowy.
7. Abonent potwierdza, że usługa została uruchomiona i działa poprawnie.

## WARUNKI WYKONYWANIA UMOWY

### § 1

1. Na podstawie niniejszej Umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług.
2. Usługi świadczone są przez Operatora zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług i Cennikiem dostarczonymi Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej i stanowiącymi jej integralną część.
3. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.
4. Opłata abonentowa obejmuje:
  - a. Stały dostęp do Sieci
  - b. Korzystanie z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej
  - c. Obsługę serwisową, z wyłączeniem dodatkowych płatnych usług oraz nieuzasadnionych wezwań obsługi technicznej
5. Operator udziela ulgi Abonentowi, który zawarł umowę na czas określony, udziela ulgi miesięcznej w kwocie \_\_\_\_ zł netto.

### § 2

1. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu, o ile postanowienia Szczegółowych Warunków Promocji nie stanowią inaczej, na czas nieokreślony, chyba że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży w siedzibie Operatora lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy. W przypadku przedłużenia umowy, w sposób wskazany w zdaniu poprzedzającym, nie stosuje się postanowienia § 1 ust.5 Warunków wykonywania umowy a tym samym Abonent traci prawo do przyznanej ulgi.
2. Zmiana Umowy, w tym jej przedłużenie w innych przypadkach, niż określone w punkcie 1, wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do Operatora. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.

### §3

1. Rozpoczęcie świadczenia zamówionej Usługi następuje w terminie ustalonym z Abonentem i wskazanym odpowiednio w Umowie Abonenckiej.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi następuje nie później niż w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy.
3. Jeżeli Abonent nie zalega z żadnymi opłatami na rzecz Operatora, Operator umożliwia Abonentowi zmianę Opcji Usługi świadczonej Abonentowi w ramach Usługi na inną Opcję Usługi dostępną na danym terenie według Cennika.
4. Operator zastrzega sobie prawo odmowy dokonania zmiany Opcji Usługi, o której mowa w ust. 2 w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności Operator świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.

5. Umowa Abonencka zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Opcji Usługi w Cenniku, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony.
6. Elementy Zestawu instalacyjnego pozostają własnością Operatora, które podlegają zwrotowi Operatorowi na warunkach opisanych w Regulaminie Świadczenia Usług, w przypadku wygaśnięcia bądź rozwiązania Umowy Abonenckiej. Własność Routera przechodzi na Abonenta z chwilą uiszczenia Opłaty Instalacyjnej określonej w Cenniku.

#### § 4

1. Operator jest uprawniony wypowiedzieć Umowę w całości lub w części w zakresie usługi bądź usług dodatkowych w trybie określonym niniejszym paragrafie, wskazując wyraźnie, świadczenie jakich usług wypowiedziada.
2. W przypadku umów zawartych na czas określony wypowiedzenie, o którym mowa w ust. 1 możliwe jest tylko z ważnych przyczyn, w szczególności prawnych, technicznych, organizacyjnych bądź ekonomicznych.
3. Z zastrzeżeniem szczegółowych zasad przewidzianych dla umów abonenckich zawieranych w ramach promocji oferowanych przez Operatora, Abonent uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej bądź poszczególnych usług lub usług dodatkowych, w trybie określonym niniejszym paragrafem, wskazując wyraźnie, których usług lub usług dodatkowych wypowiedzenie dotyczy.
4. W przypadkach opisanych w ust. 1-3, wypowiedzenie Umowy Abonenckiej w całości lub w części, następuje z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym druga strona otrzymała oświadczenie o wypowiedzeniu. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno być złożone na piśmie. Oświadczenie składane w imieniu Abonenta powinno być podpisane przez Abonenta lub osobę upoważnioną do działania w imieniu Abonenta. Jeśli oświadczenie składa osoba upoważniona do działania w imieniu Abonenta, powinno ono zawierać dodatkowo imię i nazwisko tej osoby, a do oświadczenia powinien zostać załączony dokument potwierdzający takie upoważnienie. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zawierać Numer Identyfikacyjny, nazwę Abonenta, Numer Identyfikacji Podatkowej Abonenta, adres miejsca świadczenia Usług, których dotyczy wypowiedzenie, oraz informację, czy Umowa Abonencka wypowiedziada jest w całości, czy w części.
5. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej bez okresu wypowiedzenia może nastąpić w przypadkach opisanych w Regulaminie.
6. Umowa Abonencka wygasa w przypadku:
  - a. Powzięcia przez Operatora informacji o śmierci Abonenta będącego osobą fizyczną
  - b. Wykreślenia z właściwego rejestru Abonenta będącego osobą prawną
  - c. Rozwiązania Abonenta będącego osobą prawną
  - d. Jeżeli w terminie 30 dni od daty zawieszenia usługi, o której mowa w § 13 Regulaminu nie ustanie przyczyna zawieszenia.
7. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy Abonenckiej przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem Okresu Zobowiązania, Abonent będzie zobowiązany do zapłaty kwoty w wysokości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.

#### § 5

1. Z zastrzeżeniem zmian Umowy Abonenckiej dokonanej na wniosek Abonenta Operator powiadamia Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie – w formie wiadomości elektronicznej.
2. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu lub Cennika następuje na skutek zmian prawa, powoduje obniżenie cen Usług lub dodanie nowej Usługi bądź wynika z Decyzji Prezesa UKE, zmiany takie podane zostaną przez Operatora do publicznej wiadomości.
3. Abonent, nie później niż do dnia wejścia w życie zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika, może doręczyć Operatorowi pisemne oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej z powodu braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej, Regulaminu lub Cennika. W przypadku doręczenia takiego oświadczenia Umowa Abonencka ulegnie rozwiązaniu w dniu poprzedzającym zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
4. W przypadku zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu bądź zmian Cennika polegających na podwyższeniu cen oraz wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w związku ze skorzystaniem przez Abonenta z uprawnienia, o którym mowa w ust. 3 przed upływem Okresu Zobowiązania, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi – chyba że zmiana ta następuje na skutek zmian prawa, usunięcia niedozwolonej klauzuli lub wynika z Decyzji Prezesa UKE.

#### § 6

Operator informuje Abonenta, że prędkość transmisji danych określona w niniejszej umowie jest uzależniona od dostępnych warunków technicznych a jej sprawdzenie następuje tylko i wyłącznie przy bezpośrednim podłączeniu urządzenia końcowego należącego do Abonenta do zakończenia sieci. Operator nie jest odpowiedzialny za spadki prędkości transmisji danych związanych z łączem bezprzewodowym używanym przez Abonenta.

#### §7

Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Operator.

Podpis Abonenta:	Podpis w imieniu Operatora:  ISNET
------------------	--

