

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ SPÓŁKĘ ISNET:

I. Państwa dane osobowe i sposób ich przetwarzania.

1. Dostarczanie produktów i świadczenie usług.

Świadczenie usług i dostarczanie produktów przez ISNET obejmuje następujące działania po stronie ISNET: zarządzanie siecią, zapewnienie wsparcia technicznego, czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umowy abonenckiej, w tym obsługi Abonentów, także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie wierzytelności.

Dane przetwarzane w związku z świadczeniem usług:

- * Dane kontaktowe;
- * Informacje o Państwa Koncie Abonenckim;
- * Dane telewizyjne;
- * Dane internetowe;
- * Dane pochodzące z naszych aplikacji w menu usługi telewizyjnej;
- * Dane zebrane w związku z odwiedzaniem przez Państwa naszych stron internetowych;

Do jakich informacji mamy dostęp?

Państwa korespondencja oraz oglądane treści są objęte tajemnicą telekomunikacyjną. Bez Państwa zgody lub dyspozycji uprawnionych Organów Rzeczypospolitej Polskiej nie uzyskujemy dostępu do oglądanych programów, przeglądanych treści lub wiadomości e-mail. Możemy przetwarzać dane transmisyjne, które oznaczają dane przetwarzane dla celów przekazywania komunikatów, w tym realizacji połączeń i dostarczania treści w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi.

Czas przechowywania Państwa danych:

Państwa dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą jednak różnić się w zależności od celu przetwarzania. Jednak maksymalny okres przechowywania Państwa danych w celach rozliczeniowych wynosi 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą. Wiąże się to z upływem okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Po upływie okresów przechowywania Państwa dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane.

Czy udostępniamy Państwa dane?

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać Państwa dane następującym podmiotom, także tym spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego:

- * Podmioty trzecie; w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać Państwa dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług np. biurom rachunkowym, dostawcom usług IT, agentom, agencjom marketingowym, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, drukarniom, instytucjom płatniczym, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, z którymi ISNET zawarł umowy o współpracy i udostępnianiu sieci. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Państwa dane biurom informacji gospodarczej oraz instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu.

Podstawa prawna przetwarzania Państwa danych osobowych:

* zawarcie i wykonanie umowy abonenckiej: np. Państwa Dane kontaktowe, których podanie przez Państwa jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy abonenckiej; Dane telefoniczne, Dane internetowe oraz Dane telewizyjne przetwarzane w celu realizacji połączeń i dostarczania treści w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi;

* wyrażona zgoda: w przypadku wyrażonej przez Państwa zgody Państwa dane mogą zostać udostępnione innym podmiotom, które zobowiązane są do zachowania poufności i bezpieczeństwa danych

* wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na ISNET: np. Państwa dane telewizyjne, dane internetowe przetwarzane w celu dostarczenia Abonentom wykazu świadczonych usług, rozpatrywania reklamacji;

* prawnie uzasadnione interesy ISNET: np. Informacje o Państwa koncie abonenckim oraz dane kontaktowe przetwarzane dla celów marketingu bezpośredniego ISNET, naliczania opłat lub dane internetowe przetwarzane w celu wykrywania i zapobiegania nadużyciom w sieci telekomunikacyjnej.

2. Do tworzenia Państwa Konta Abonenckiego

Państwa Konto Abonenckie tworzymy w celu poprawy jakości świadczenia usług, jak najlepszego dopasowania obsługi do Państwa indywidualnych potrzeb. Umożliwia nam to sprawne zdiagnozowanie ewentualnych przyczyn usterek i awarii oraz usług dostosowanych do Państwa potrzeb.

Szczegółowe informacje jak wnieść sprzeciw i zarządzać zgodami, znajdziecie Państwo w sekcji II Kontrola nad Państwa Danymi. Jednocześnie informujemy, że w związku z zawarciem i realizacją umowy abonenckiej, ISNET nie stosuje mechanizmów, w tym profilowania, polegających na zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji (np. w oparciu o modele scoringowe, analizy statystyczne, metody oceny ryzyka).

Podstawa prawna przetwarzania ww. danych osobowych:
Prawnie uzasadnione interesy ISNET.

3. Dla celów analitycznych

Łączymy Państwa dane z informacjami o innych abonentach na potrzeby sporządzania analiz i raportów, dzięki którym możemy optymalizować nasze usługi. Takie informacje pozwalają nam na przykład na lepsze dopasowanie oferowanych usług do potrzeb abonentów, planowanie przepustowości naszej sieci, podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju naszej oferty programowej oraz stałe usprawnianie procesów obsługowych.

Jakie dane wykorzystujemy do sporządzania raportów zbiorczych?
Dane o Państwa Koncie Abonenckim, Dane telewizyjne, Dane internetowe, Dane pochodzące z naszych stron internetowych.

Jak długo przechowujemy Państwa dane?
Dla celów statystycznych Państwa dane przetwarzamy przez okres obowiązywania umowy abonenckiej.

Do jakich danych mamy dostęp?
Przetwarzamy Państwa dane, które pozyskaliśmy w ramach świadczenia usług.

Czy udostępniamy Państwa dane?
Możemy udostępniać dane statystyczne podmiotom trzecim, ale każdorazowo w formie zagregowanej, a więc bez możliwości identyfikacji Państwa danych.

Podstawa prawna przetwarzania ww. danych osobowych:
Prawnie uzasadnione interesy ISNET.

4. W celu realizacji naszych obowiązków ustawowych.

Możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Państwa danych osobowych, w tym danych objętych tajemnicą telekomunikacyjną, na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądom i prokuratorowi. Dane te mogą zostać udostępnione bez Państwa wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W takich przypadkach ISNET zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępnienia Państwa danych.

Jakie dane musimy przechowywać?

Zgodnie z przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne jesteśmy zobowiązani zatrzymywać i przechowywać Państwa dane internetowe niezbędne do:

ustalenia zakończenia sieci, telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, użytkownika końcowego:

- * inicjującego połączenie,
- * do którego kierowane jest połączenie;

określenia:

- * daty i godziny połączenia oraz czasu jego trwania,
- * rodzaju połączenia,
- * lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.

II. Kontrola nad Państwa danymi

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne przysługuje Państwu:

▷ prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód na:

- * przetwarzanie Twoich danych kontaktowych, tj. adresu e-mail, numeru telefonu w celu otrzymywania komunikacji marketingowej drogą elektroniczną na adres e-mail, numer sms, w drodze połączenia telefonicznego lub za pośrednictwem automatycznych urządzeń wywołujących;
- * przetwarzanie Państwa danych kontaktowych, tj. adresu e-mail w celu przesyłania przez ISNET rachunków w formie elektronicznej;
- * przetwarzanie Państwa Danych kontaktowych, tj. adresu e-mail lub numeru telefonu w celu przesyłania zawiadomień lub potwierdzeń dotyczących zmiany warunków Umowy Abonenckiej w formie elektronicznej;

możecie Państwo wyrazić albo cofnąć zgodę za pośrednictwem korespondencji e-mail lub listownej.

▷ prawo do wniesienia:

- * uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Państwa danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów ISNET, z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;

▷ prawo dostępu do Państwa danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

▷ prawo do sprostowania (poprawienia) Państwa danych osobowych, jeśli Państwa dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne;

▷ prawo do usunięcia Twoich danych, jeśli Państwa dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a ISNET nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Państwa zgody albo realizacji obowiązku prawnego;

▷ prawo ograniczenia przetwarzania Państwa danych w następujących przypadkach (przy składaniu wniosku należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- * jeśli macie Państwo zastrzeżenia co do prawidłowości państwa danych;
- * jeśli uważacie państwo, że nie powinniśmy przetwarzać Państwa danych, ale jednocześnie nie chcecie, abyśmy je usunęli;
- * jeśli wyrażiliście Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Z Państwa uprawnień możecie państwo skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub elektronicznej.

ISNET w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji – udzieli Państwu informacji o działaniach podjętych w związku z Państwa żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Państwa żądania może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Państwa żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Państwa tożsamości, aby Państwa dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Państwa żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, ISNET może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

III. Przydatne dane kontaktowe

Administrator danych osobowych.
administratorem Państwa danych jest ISNET W. MIŚTAK M. MIŚTAK SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Drukarskiej 3/G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem 0000609943, REGON: 364134448, NIP: 6762504558.

Możecie Państwo skierować dowolne pytania, uwagi lub wnioski dotyczące Państwa danych osobowych do Administratora Danych Osobowych: adres e-mail: biuro@is-net.com.pl

W celu realizacji Państwa uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, skorzystać należy z poniższych możliwości kontaktu.

adres e-mail: biuro@is-net.com.pl

poczta tradycyjna: ISNET Sp. J., ul. Drukarska 3/G, 30-348 Kraków

Organ nadzoru ochrony danych osobowych.

jeśli nie jesteście Państwo zadowoleni z udzielonej przez nas odpowiedzi, możecie złożyć skargę do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (w przyszłości Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

IV. Słowniczek

Abonent ISNET:

osoba fizyczna (prawna) będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej z ISNET.

Dane kontaktowe:

informacje podawane przez Państwa przy zawarciu umowy abonenckiej, np. Państwa imię i nazwisko, nazwa, numer

PESEL lub seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, NIP, adres korespondencyjny, adres miejsca świadczenia usług, numer telefonu, adres e-mail, data urodzenia.

Informacje o Państwa Koncie Abonenckim: Wyślij informacje gromadzone i przetwarzane w trakcie trwania umowy abonenckiej, obejmujące w szczególności numer identyfikacyjny Abonenta, sposób płatności, numer rachunku bankowego, numer karty kredytowej, informacje o świadczonych usługach, segment klienta, a także szczegóły transakcji, informacje o Państwa wiarygodności płatniczej (uzyskane w biurze informacji gospodarczej); do kategorii tej należą również dane dotyczące Obsługi Klienta: zgłoszenia o udzielenie wsparcia technicznego i dane wymagane do rozwiązywania problemów będących ich przedmiotem; godzina i czas trwania rozmowy - zgłoszenia telefonicznego oraz zastosowane rozwiązanie;

Dane internetowe:

imię i nazwisko albo nazwa oraz adres Abonenta, dane transmisyjne niezbędne do świadczenia usługi, w tym adres IP/MAC, data i czas korzystania z adresu IP, informacje o pakiecie internetowym, dane o ilości wysyłanych i pobieranych danych numer wykorzystanego portu sieciowego; w zakresie usługi Wi-Free informacje o loginie zalogowanego użytkownika i czasie trwania sesji.

Dane telewizyjne:

czas i długość oglądania programów telewizyjnych lub Video na Żądanie (VoD), ilość odtworzeń programów VOD, informacja o korzystaniu z funkcji dekodera (np. pozycje przeglądane VOD w Menu dekodera, korzystanie z funkcji Replay TV), jakość połączenia, model i numer serwisowy dekodera, używana wersja oprogramowania, identyfikator inteligentnej karty (smartcard) oraz zawartość pakietu usług.

Polityka:

niniejsza polityka prywatności.

ISNET:

ISNET W. MIŚTAK M. MIŚTAK SPÓŁKA JAWNA, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Drukarskiej 3/G, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA KRAKOWA-ŚRÓDMIEŚCIA W KRAKOWIE, XI WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem 0000609943, REGON: 364134448, NIP: 6762504558

Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).